

# Taxi-Verband Nordrhein-Westfalen e.V.

Köln Str. 356  
40227 Düsseldorf

Telefon (02 11) 77 76 68  
Telefax (02 11) 77 76 73

E-mail: [info@taxi-verband-nrw.de](mailto:info@taxi-verband-nrw.de)  
<http://www.taxi-verband-nrw.de>



Herrn  
Dr. Dieter Zetsche  
Vorsitzender d. Vorstandes  
Daimler AG  
Mercedes Str. 137

70327 Stuttgart

vorab per Fax: 07 11 – 1 75 00 25

24. Januar 2012

Sehr geehrter Dr. Zetsche,

mit übergroßen Erstaunen und Entsetzen nehmen wir das Engagement Ihres Hauses, hier car2go, an mytaxi zur Kenntnis.

Als Vertreter des nordrhein-westfälischen Taxigewerbes, immerhin das bevölkerungsreichste Bundesland mit der entsprechend hohen Dichte an Taxis, fühlen wir uns durch die Daimler AG geradezu brüskiert.

Das Unternehmen „intelligent apps“ tritt mit dem ausdrücklich formulierten Ziel auf, Taxi-Zentralen in Zukunft überflüssig machen zu wollen. Die unter „mytaxi“ entwickelte Software stellt ausnahmslos nur eine Verbindung zwischen dem Kunden-Smartphone und dem des Taxifahrers her. Jedwede Qualitätssicherung, geschweige denn Mindestqualitätsanforderungen bleiben unüberprüft.

Gerade Ihr Haus, das über Nachhaltigkeit und höchste Qualitätsansprüche versucht, seine herausgehobene Position im Automobilbau täglich neu zu leben, engagiert sich an einer Software-Lösung, die über keinerlei Qualitätsmanagement verfügt.


Und ganz nebenbei verprellen Sie Ihre treuesten Kunden.

Die vielen Taxiunternehmer, die sich in nahezu jeder bundesdeutschen Stadt zu einem Unternehmerbündnis – nämlich zu einer Taxi-Zentrale – zusammengeschlossen haben und dort in einem hohen Maße täglich auch noch die ausgefallensten und schwierigsten Kundenwünsche, sehr wahrscheinlich auch noch mit einem Mercedes-Taxi, erfüllen, all diese Kollegen werden durch den Auftritt von mytaxi und dem finanziellen Engagement der Daimler AG vor den Kopf gestoßen.

mytaxi hat kein Interesse am Taxigewerbe, mytaxi will nur in der Kette der Auftragsvermittlung seinen Profit erwirtschaften.

Sollte dies nun auch die Geschäftspolitik der Daimler AG sein, so werden wir als Taxiverband NRW gemeinsam mit unseren nordrhein-westfälischen Kollegen darüber nachdenken, welchen Partner das Taxigewerbe nicht mehr braucht!!

Mit freundlichen Grüßen



Dieter Zillmann  
Vorstandsvorsitzender

Dieter Zillmann, Vorstandsvorsitzender  
Magdalena Rüseler, Stellvertreterin  
Eingetragen im Vereinsregister beim  
Amtsgericht Düsseldorf Nr. VR 7468

Mitglied im



Bankverbindung:  
Düsseldorfer Bank e.G.  
Konto-Nr. 4670173017  
BLZ 301 602 13